

Референтен №

Дата

Попълва се четливо. Полетата могат да се попълнят и на ръка.

1 · Данни за контакт

Три имена *

Имейл *

Телефон *

Фирма / автосервиз (по избор)

2 · Предмет на reclamaцията

Тип на reclamaцията *

☐ Услуга (ремонт / диагностика / програмиране)☐ Софтуер / файл

№ фактура / протокол

Дата на услугата

Модул / № на ECU

Описание на услугата / продукта *

Марка

Модел

Година

VIN

3 · Описание на проблема

Подробно описание на установения проблем *

Кога се появи проблемът (по избор)

4 · Желано решение

- ☐ Повторен ремонт / препрограмиране
- ☐ Замяна на модула (ако е приложимо и наличен)
- ☐ Възстановяване на сумата (само по банков път)
- ☐ Друго / нужна ми е консултация

5 · Банкови данни (само при възстановяване на сумата)

Възстановяване се извършва ЕДИНСТВЕНО по банков път, по сметка на титуляр, който съответства на данните във фактурата / сервизния протокол. Възстановяване в брой не се извършва.

Титуляр на сметката (както е по фактурата / протокола)

Банка

IBAN

6 · Приложени доказателства

Приложени файлове / документи (снимки, видео на носител, лог, разпечатки и др.):

Забележка: за да бъде разгледана рекламацията, съответният модул се изпраща за физическа проверка на посочения по-долу адрес, като се впише референтният номер на формуляра.

7 · Декларация и подпис

- ☐ Декларирам, че посочените данни са верни, и приемам Политиката за рекламации, гаранция и връщане и Политиката за поверителност, публикувани на ecupulse.eu.

Дата

Подпис

Как продължава процедурата

1. Изпратете попълнения формуляр на info@ecupulse.eu (или го приложете към пратката).
2. Получавате потвърждение за регистрация до 2 работни дни (то не означава приемане).
3. Изпращате модула за проверка; становище — до 10 работни дни от получаването му.
4. При приета рекламация — повторен ремонт, замяна или възстановяване до 30 календарни дни.